

شعبة علوم التسيير

السنة الثالثة ليسانس

تخصص: تسيير الموارد البشرية

كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية

فريق ميدان التكوين

التخصص: تسيير الموارد

الشعبة: علوم التسيير

المقياس : نظم المعلومات

الأستاذ: اسماعيل مناصرية

السداسي الخامس

السنة الثالثة

يمكن تقسيم محتوى المادة إلى عدة محاور أساسية يمكن تقسيمها على أربعة عشرة أسبوعا (14)، وذلك بالشكل التالي:

التوزيع الزمني	المحاور
(الأسبوعين الأول والثاني)	<u>المحور الأول</u> : المقاربة النظامية (Approche systémique) تعريف النظام، خصائص الأنظمة، أهداف المنشأة، الأنظمة الفرعية للمؤسسة : الانتاجي ، المالي، التسويقي، البشري ، المعلوماتي ... ،
(الأسبوعين الثالث والرابع)	<u>المحور الثاني</u> : نظام المعلومات الادارية ، مفاهيم البيانات والمعلومات، تحديد قيمة وتكلفة المعلومة، دور نظام المعلومات ووظائفه: الجمع، التخزين، المعالجة، النشر. مصادر المعلومات و خصائصها، أنظمة المعلومات و تقنية المعلومات، شروط المعلومات الجيدة، مراحل تصميم نظام المعلومات في المؤسسة ...،
(الأسبوع الخامس)	<u>المحور الثالث</u> : نظم المعلومات في منظمات الأعمال

(الأسبوعين السادس والسابع)	<u>المحور الرابع</u> : تسيير أنظمة المعلومات نظام المعلومات و مستويات القرار، التسيير الاستراتيجي لنظام المعلومات، التسيير التكتيكي لنظام المعلومات، رقابة أنظمة المعلومات في المؤسسة ...
(الأسبوعين الثامن والتاسع)	<u>المحور الخامس</u> : التطبيقات الوظيفية لنظم المعلومات، الهيكل التنظيمي لنظام المعلومات في المؤسسة، مقارنة بين بدائل تنظيم المعلومات الادارية، نظام المعلومات التسويقي، نظام المعلومات المالي و المحاسبي، نظام المعلومات الخاص بتسيير الانتاج، مع التركيز على نظام المعلومات الخاص بتسيير الموارد البشرية.
(الأسبوع العاشر)	<u>المحور السادس</u> : الأنظمة المساعدة على اتخاذ القرار، الأنظمة التفاعلية المساعدة على اتخاذ القرار، تطبيقات الذكاء الاصطناعي. الأنظمة الخبيرة. الشبكات ...
(الأسبوع الحادي عشر)	<u>المحور السابع</u> : نظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات
(الأسبوع الثاني عشر)	<u>المحور الثامن</u> : إدارة المعرفة ونظم المعلومات
(الأسبوع الثالث عشر)	<u>المحور التاسع</u> : نظم المعلومات والميزة التنافسية
(الأسبوع الرابع عشر)	<u>المحور العاشر</u> : أخلاقيات الأعمال وأمن نظم المعلومات

ملاحظة:

هناك إمكانية لتناول بعض المحاور من خلال البحوث أو العمل الشخصي مثل: علاقة نظم المعلومات بمفاهيم
اليقظة الإستراتيجية، ثقافة المنظمة، التغير التنظيمي، الجودة الشاملة، ... وغيرها.

مخطط مادة: إدارة المعرفة

الأستاذ المشرف على المادة: أ.د/كمال منصور

التخصص: السنة الثالثة ليسانس إدارة الموارد البشرية

السداسي: الخامس

المحاور الأساسية والفرعية للمادة:

يمكن تقسيم محتوى المادة إلى عدة محاور أساسية وفرعية يمكن تقسيمها على أربعة عشرة أسبوعاً

(12)، وذلك بالشكل التالي:

البرنامج السداسي التفصيلي للمقياس		
الأسابيع	محاور البرنامج (الفصول)	المحاور الفرعية للبرنامج (عناصر المحاضرة)
من الأسبوع 01 إلى الأسبوع 02	المحور الأول: اقتصاد المعرفة	1- مفهوم اقتصاد المعرفة 2- خصائصه 3- متطلبات بناء اقتصاد المعرفة 4- أهمية اقتصاد المعرفة 5- مفهوم مجتمع المعرفة
من الأسبوع 02 إلى الأسبوع 03.	المحور الثاني: مفاهيم عامة حول المعرفة	1- تعريف المعرفة 2- خصائصها، 3- المصطلحات المرتبطة بها 4- أهميتها، 5- تصنيفاتها، 6- مصادرها
من الأسبوع 03 إلى الأسبوع 04.	المحور الثالث: نشأة وتاريخ إدارة المعرفة	1- النشأة 2- مراحل تطور إدارة المعرفة 3- أسباب الاهتمام بإدارة المعرفة.
من الأسبوع 05.. إلى الأسبوع 06.	المحور الرابع الإطار المفاهيمي لإدارة المعرفة	1- مفهوم إدارة المعرفة 2- الأهمية. والأهداف 3- مداخل ومقاربات إدارة المعرفة

1- تشخيص المعرفة 2- تحديد أهداف المعرفة 3- اكتساب المعرفة 4- خزن واسترجاع المعرفة 5- نقل وتوزيع المعرفة 6- تطبيق المعرفة. 7- نماذج المعرفة (نموذج نوناكا)	المحور الخامس عمليات إدارة المعرفة	من الأسبوع 07 إلى الأسبوع 08..
1- تعريف استراتيجية إدارة المعرفة 2- الأهمية 3- استراتيجية الشخصنة 4- استراتيجية الشخصنة	المحور السادس: استراتيجية إدارة المعرفة	من الأسبوع 08... إلى الأسبوع...09
1- مفهومه، مكوناته وتصنيفاته، قياسه، 2- علاقته بإدارة المعرفة	المحور السابع: رأس المال الفكري	من الأسبوع 09 إلى الأسبوع 10..
1- تحليل دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المعرفة	المحور الثامن دور تكنولوجيا المعلومات في نجاح إدارة المعرفة	من الأسبوع 10... إلى الأسبوع 11.
1- المتطلبات الاقتصادية 2- المتطلبات التنظيمية 3- المتطلبات الاجتماعية 4- المتطلبات التكنولوجية	المحور التاسع متطلبات إدارة المعرفة	من الأسبوع 11... إلى الأسبوع...12

ملاحظة:

هناك إمكانية لتناول بعض المحاور من خلال البحوث أو العمل الشخصي

مخطط مادة: مبادئ تسيير الموارد البشرية

الأستاذ المشرف على المادة: د/ سناء جبيرات

التخصص: السنة الثالثة ليسانس إدارة الموارد البشرية

السداسي: الخامس

المحاور الأساسية والفرعية للمادة:

يمكن تقسيم محتوى المادة إلى عدة محاور أساسية وفرعية يمكن تقسيمها على أربعة عشرة أسبوعا

(14)، وذلك بالشكل التالي:

البرنامج السداسي التفصيلي للمقياس		
الأسابيع	محاور البرنامج (الفصول)	المحاور الفرعية للبرنامج (عناصر المحاضرة)
الاسبوع -1-	طبيعة و تطور وظيفة الموارد البشرية	1- وظيفة الموارد البشرية - مفهوم وظيفة الموارد البشرية - مجالات أنشطة وظيفة الموارد البشرية 2. تسيير الموارد البشرية: - مفهوم تسيير الموارد البشرية - مسؤولية القيام بيتسيير الموارد البشرية اهداف و أهمية تسيير الموارد البشرية
الأسبوع -2-	طبيعة و تطور وظيفة الموارد البشرية	2. تسيير الموارد البشرية: - اهداف و أهمية تسيير الموارد البشرية 3- مراحل تطور وظيفة الموارد البشرية: - مرحلة ادارة الأفراد - مرحلة تسيير الموارد البشرية - مرحلة التسيير الاستراتيجي للموارد البشرية

1- المقارنة الظرفية 2- أدوار محترفي الموارد البشرية	الرؤية الحديثة لوظيفة الموارد البشرية	الأسبوع -3-
1- الوظيفة الاستراتيجية 2- اللامركزية	الاتجاهات الحديثة لوظيفة الموارد البشرية	الأسبوع -4-
1- تحليل الاعمال: - مفهوم تحليل الاعمال - استخدامات تحليل الاعمال - طرق تحليل الاعمال 2- توصيف الاعمال: - كتابة بطاقة وصف الاعمال - نموذج عن البطاقة	تحليل و توصيف الاعمال	الأسبوع -5-
1. مفهوم و خصائص تخطيط الموارد البشرية 2. مبررات و أهمية تخطيط الموارد البشرية 3. مسؤولية تخطيط الموارد البشرية 4. مراحل عملية تخطيط الموارد البشرية	تخطيط الموارد البشرية	الأسبوع -6-
I. الاستقطاب : 1. مفهوم و أهمية الاستقطاب 2. مصادر وطرق الاستقطاب II. الاختيار و التعيين 1. مفهوم و معايير الاختيار و التعيين 2. مراحل الاختيار و التعيين III. التوجيه والإدماج	التوظيف	الأسبوع. -7- + الاسبوع - -8
1. مفهوم التدريب و المصطلحات المرتبطة به 2. أهمية واهداف التدريب 3. أنواع التدريب 4. مراحل عملية التدريب	التدريب	الأسبوع -9-

5.مسؤولية التدريب		
. ماهية تقييم أداء الموارد البشرية: 1. مفهوم تقييم أداء الموارد البشرية 2. أهمية تقييم أداء الموارد البشرية II. عناصر نظام تقييم أداء الموارد البشرية III. مشاكل تقييم أداء الموارد البشرية	تقييم أداء الموارد البشرية	الأسبوع. -10-
I. المسار المهني 1. مفهوم المسار المهني ودوافع الاهتمام به 2. مراحل المسار المهني II. ادارة المسار المهني 1. مفهوم ادارة المسار المهني: 2. أهمية ادارة المسار المهني 3. مسؤولية ادارة المسار المهني 4. أدوات المسار المهني III. ادارة المسار المهني وأنشطة تسيير الموارد البشرية	ادارة المسار المهني	الأسبوع -11- + الأسبوع. -12-
نظام الأجور 1. مفهوم الأجر 2. أهداف نظام الأجور 3. طرق تحديد الأجور 4. بناء هيكل الأجور II. نظام الحوافز 1. أنواع الحوافز 2. فوائد نظام الحوافز	نظام الاجور و الحوافز	الأسبوع. -13-
1- تعريف المحيط الاجتماعي و اليقظة الاجتماعية 2- مسؤولية اليقظة الاجتماعية 3- تعريف و اشكال الصراع 4- ادارة الصراع	اليقظة الاجتماعية و ادارة الصراع	الأسبوع -14-

ملاحظات: هناك محاور للبرنامج يتم تناولها في الأعمال الموجهة

مخطط مادة: الاتصال

الأستاذ المشرف على المادة: د / يوسف مدوكي

التخصص: السنة الثالثة ليسانس إدارة الموارد البشرية

السداسي: الخامس

المحاور الأساسية والفرعية للمادة:

يمكن تقسيم محتوى المادة إلى عدة محاور أساسية وفرعية يمكن تقسيمها على أربعة عشرة أسبوعا

(13)، وذلك بالشكل التالي:

البرنامج السداسي التفصيلي للمقياس		
الأسابيع	محاور البرنامج (الفصول)	المحاور الفرعية للبرنامج (عناصر المحاضرة)
من الأسبوع 01 إلى الأسبوع 02	المحور الأول: مدخل للاتصال	6- تعريف الطلبة بالمحاور الأساسية التي سنتناولها في هذا المقياس 7- نشأة وتطور الاتصال 8- موضوع الاتصال واهتمام الباحثين به في مختلف التخصصات 9- موضوع الاتصال في مجال الإدارة
من الأسبوع 02 إلى الأسبوع 03.	المحور الثاني: أساسيات حول الاتصال	7- تعريف الاتصال (لغة واصطلاحا) 8- عناصر (مكونات) عملية الاتصال 9- أنواع الاتصال 10- أهداف الاتصال 11- أهمية الاتصال
من الأسبوع 03 إلى الأسبوع 04.	المحور الثالث: الاتصال المؤسسي	4- مفهوم الاتصال المؤسسي 5- الحاجة إلى الاتصال المؤسسي 6- أنواع الاتصال المؤسسي.
من الأسبوع 05.. إلى	المحور الرابع الاتصال الخارجي للمؤسسات	4- تعريف الاتصال الخارجي 5- أهداف الاتصال الخارجي

6- مستويات الاتصال الخارجي 7- أشكال الاتصال الخارجي		الأسبوع..06.
8- العلاقات العامة (تعريف، أهداف الوسائل والأدوات) 9- الإعلان ووسائله 10- الرعاية sponsoring 11- الرعاية الخيرية mécénat	المحور الخامس تقنيات الاتصال الخارجي	من الأسبوع 07 إلى الأسبوع..08.
5- تعريف الاتصال الداخلي 6- أهمية الاتصال الداخلي 7- أنواع الاتصال الداخلي	المحور السادس: الاتصال الداخلي في المؤسسة	من الأسبوع 08... إلى الأسبوع...09
3- المقابلات الشخصية 4- الاجتماعات 5- الاجتماع عن بعد 6- المؤتمرات والملتقيات	المحور السابع: وسائل الاتصال الداخلي (1) الاتصال الداخلي الشفهي	من الأسبوع 09 إلى . الأسبوع..10.
2- وسائل الاعلام المكتوبة (الملصقات، المطويات، الكتيبات، جريدة أو مجلة المؤسسة) 3- وسائل الإعلام الالكترونية (البريد الإلكتروني، تلفزيون الويب، SMS)	المحور الثامن وسائل الاتصال الداخلي (2) الاتصال باستخدام وسائل الاعلام	من الأسبوع 10... إلى الأسبوع.11
5- علبة الأفكار 6- نظام الباب المفتوح 7- بوابات الانترنت portail d'internet	المحور التاسع وسائل الاتصال الداخلي (3) وسائل أخرى للاتصال الداخلي	من الأسبوع 11... إلى الأسبوع...12
1- مفاهيم أساسية حول الاستراتيجية 2- تعريف استراتيجية الاتصال 3- أهداف استراتيجية الاتصال 4- مبادئ استراتيجية الاتصال 5- مراحل اعداد استراتيجية الاتصال	المحور العاشر استراتيجية الاتصال	من الأسبوع 12... إلى الأسبوع...13

ملاحظات: هناك محاور للبرنامج يتم تناولها في الأعمال الموجهة

مخطط مادة: تسيير المسار المهني

الأستاذ المشرف على المادة: د/ أحلام خان

التخصص: السنة الثالثة ليسانس إدارة الموارد البشرية

السداسي: الخامس

البرنامج السداسي التفصيلي للمقياس

الأسابيع	محاور البرنامج (الفصول)	المحاور الفرعية للبرنامج (عناصر المحاضرة)
الأسبوع 01 + الأسبوع 02	المحور الأول: المسار المهني	<ul style="list-style-type: none">● تعريف المسار المهني● خصائصه● أنواعه● مراحل
من الأسبوع 03 إلى الأسبوع 05.	المحور الثاني : تطوير المسار المهني	<ul style="list-style-type: none">● مفهومه● مستوياته● أهميته● استخداماته● مراحل● أساليبه● مكونات برامج التطوير المهني● دور إدارة الموارد البشرية في تطوير المسار المهني.
من الأسبوع 06 إلى الأسبوع 08..	المحور الثالث : تخطيط المسار المهني	<ul style="list-style-type: none">● مفهومه● مستوياته● أهميته● أهدافه● مراحل● مسؤولية تخطيط المسار المهني،
من الأسبوع 09.. إلى	البرنامج السداسي التفصيلي للمقياس	<ul style="list-style-type: none">● أهدافه

<ul style="list-style-type: none"> ● مراحلہ ● أدوات تسيير المسار المهني 		الأسبوع..10.
<ul style="list-style-type: none"> ● الترقية، ● النقل، ● التقاعد، ● الإقالة 	<p style="text-align: center;">المحور الخامس : آليات تسيير المسار المهني</p>	<p style="text-align: center;">من الأسبوع 11 إلى الأسبوع.13</p>